



**LABO
LYTIC**
KVALITET
KAN
MÅLES

RETURSKJEMA

SLIK GJØR DU:

1 Meld inn reklamasjon/ avtal retur skriftlig (pr. e-post) med selger.

2 Fyll ut returskjema, dette legges ved returforsendelsen

3 Pakk varen godt før sending. Varen skal være hel og fin, i uskadet originalemballasje, med alle vedlegg intakt.

4 Sørg for at mottakeradressen kommer tydelig frem. Ved retur/bytte, betaler du returporto selv. Ved feil, eller ødelagt vare vil selger/ ordrekontor hos Labolytic sende deg en ferdig frankert returseddel.

5 Sørg for sporing av forsendelsen

6 Straks varen er mottatt i retur hos oss vil vi sørge for utsendelse av erstatningsvare/ kreditering.

FYLL UT

(Skriv tydelig/ BRUK BLOKKBOKSTAVER)

Retur er avtalt med (kontaktperson hos Labolytic AS):	
Firmanavn:	Kontaktperson.:
Kundenummer:	E-post:
Ordrenummer:	Tlf.:

Varenr.	Varenavn	Antall
Returårsak		
Returårsak		

KOMMENTAR

--

RETURADRESSE:

Labolytic AS
Tungavegen 36
7047 Trondheim



RETUR/ KREDITERING for bedrifter

BETINGELSER

For at retur skal kunne gjennomføres raskt, effektivt og korrekt ber vi deg merke deg følgende:

Retur kan bare skje etter skriftlig samtykke fra oss, og for kjøpers risiko og regning.

All retur må avtales skriftlig (pr. e-post) med selger/ ordrekontor hos Labolytic.

Evt. reklamasjon skal meldes inn skriftlig (pr. e-post) til selger/ ordrekontor hos Labolytic, med en gang varen er mottatt, og senest neste virkedag. Se våre **salgsbetingelser** for utdypende info.

Transportskader må anmerkes ved mottak og registreres av sjåfør.

Varen må sendes i retur til Labolytic senest 14 dager etter meldt reklamasjon/ avtalt retur (dersom ikke annet er avtalt skriftlig med selger/ ordrekontor).

Du er ansvarlig for trygg retur. Pakk varen godt, og sørg for sporing.

Varen skal være hel og fin, i uskadet originalemballasje, med alle vedlegg intakt.

Varen skal være forsvarlig pakket for transport, emballert slik at originalemballasjen er godt beskyttet og holder seg hel, fin og uskadet.

Returskjema skal alltid sendes sammen med varen i retur. Kunde, ordrenummer, returårsak osv. må fylles ut. Varer som returneres uten utfylt returskjema blir ikke akseptert.

NB! Ved mottak av retur grunnet av uavhentede pakker, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for kostnadene, dvs retur- og ekspedisjonskostnader, samt påløpte renter og gebyr på faktura.

Reparasjon/ utsendelse av erstatningsvare/ kreditering, vil først foretas når varen er mottatt og kontrollert hos oss.

RETURKOSTNADER:

Ved retur av varer som ikke skyldes reklamasjon eller feil fra Labolytic AS side dekkes fraktkostnader og forsikring av deg som kjøper.

Ved retur grunnet transportskade, feilplukk, holdbarhetsavvik, eller feil/ mangler ved varen vil selger/ ordrekontor hos Labolytic sende deg en ferdig frankert returseddel.

Avtalt retur, som ikke skyldes gyldig reklamasjon, krediteres som hovedregel med en andel av kontraktssummen fratrukket returomkostninger der det hensynstas tapt bruttofortjeneste og påførte kostnader etter kontrollregning.

RETUR GODTAS IKKE HVIS:

- Varen som returneres mangler utfylt returskjema
- Varen er påført skade hos kunde eller under returtransport
- Produktet er spesialbestilt